

## PERSONDATAPOLITIK

Retningslinjer for behandling af personoplysninger for kunder i forbindelse med opfyldelse af kunderelaterede aftaler med:

system-team ApS  
Kogtvedvej 64  
5700 Svendborg  
CVR nr. 29217467

I det følgende kaldet system-team

Som følge af din aftale med system-team accepterer du denne persondatapolitik.

### Oversigt:

1. Generelt
2. Personoplysninger
  - 2.1 Hvad er personoplysninger?
  - 2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?
  - 2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?
  - 2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?
  - 2.5 Retten til adgang til dine personoplysninger
  - 2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger
  - 2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger
  - 2.8 Kan vi ændre behandlingen af personoplysninger?
3. Kontakt

### 1. Generelt

system-team er dataansvarlig for de oplysninger, som vi behandler om dig som kunde hos system-team. Gennem din aftale med system-team indsamles der personoplysninger om dig.

Disse retningslinjer er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, som får virkning i Danmark fra 25. maj 2018, samt den nye danske databeskyttelseslov, der supplerer reglerne i databeskyttelsesforordningen og den nuværende persondatalov (samlet "gældende lovgivning").

Nedenfor kan du læse om de informationer, der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne, og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

## **2. Personoplysninger**

### **2.1 Hvad er personoplysninger?**

system-team får dine almindelige kontaktoplysninger direkte fra dig/din virksomhed og/eller fra CVR-registeret, når du indgår aftale med system-team. Det er primært oplysninger som navn, adresse, postnummer, telefon- og mobiltelefonnummer, e-mail, cvr nummer mv.

De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig som kunde, samt levere de services, du har købt af os.

De personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med opfyldelsen af aftalen, vil blive opbevaret i vores IT-system og/eller i et fysisk register.

### **2.2 Hvor længe opbevarer vi personoplysninger?**

Opbevaring af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med system-team består.

Når du køber en service/ydelse hos system-team, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen/ydelsen er betalt og leveret, en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet, og fristen for betalinger er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos system-team i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

### **2.3 Hvad bruger vi personoplysninger til?**

De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af vores aftale, bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration, herunder eksempelvis til opfyldelse af den aftale, du har indgået med system-team og fremsendelse af faktura.

Når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

### **2.4 Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?**

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt vi har brug for deres hjælp til opfyldelsen af aftalen.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i system-teams IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

### **2.5 Retten til indsigt i dine personoplysninger**

Du har som kunde hos system-team ret til at få system-teams bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

Du er tillige berettiget til at anmode om og modtage personoplysninger om dig selv, som du har afgivet til system-team. Du er desuden berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

## **2.6 Retten til berigtigelse af dine personoplysninger**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af system-team uden unødigt forsinkelse.

## **2.7 Retten til sletning af dine personoplysninger**

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af system-team uden unødigt forsinkelse, hvis system-team ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Bemærk venligst, at såfremt system-team i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

## **2.8 Ændringer i behandlingen af personoplysninger**

Vi forbeholder os ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne, rettes datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret en gang årligt.

## **3. Kontakt**

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos system-team ApS, skal du rette henvendelse til Thomas Johansen på e-mail: [tj@system-team.net](mailto:tj@system-team.net)

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over system-teams' behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet.

Med venlig hilsen

system-team ApS: Thomas Johansen

Senest revideret: 11. december 2019